



Der Name ERFO ist im Fashion-Bereich seit über 85 Jahren etabliert. Als inhabergeführtes Familienunternehmen verkörpern wir Tradition verbunden mit Moderne und beliefern Fachhandelspartner weltweit. Für unser Headoffice in Nordhorn suchen wir zum frühestmöglichen Termin in Vollzeit oder Teilzeit

## **SACHBEARBEITER VERTRIEB INNENDIENST (m/w/d)**

### **Ihr Aufgabengebiet:**

- Betreuung unserer weltweiten Kunden in Zusammenarbeit mit dem Außendienst
- Telefonischer Kundenservice
- Auftrags- und Retourenbearbeitung
- Erfassung und Pflege von Kunden- und Artikelstammdaten
- Artikelverwaltung des B2B-Shops und Unterstützung bei der Durchführung von digitalen Marketingaktionen
- Mitwirkung beim Ausbau und der Optimierung bestehender Vertriebsprozesse
- Teilnahmemöglichkeit an Messeveranstaltungen

### **Ihr Profil:**

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Hohe Kommunikationsfähigkeit
- Zuverlässiges, systematisches und kundenorientiertes Arbeiten im Team
- MS-Office-Kenntnisse erforderlich
- Berufserfahrung und Branchenkenntnisse wünschenswert
- Gute Englischkenntnisse hilfreich

## **MITARBEITER EMPFANG (m/w/d)**

- Verantwortung für einen freundlichen und reibungslosen Empfang
- Betreuung der Telefonzentrale und der damit eingehenden Kundenanfragen
- Bearbeitung des Posteingangs und -ausgangs sowohl digital als auch analog
- Bewirtung und Bestellwesen

### **Wir bieten:**

- Ein interessantes Tätigkeitsfeld mit Raum für persönliche und fachliche Entwicklungsmöglichkeiten
- Eine unbefristete FestEinstellung
- Eine attraktive und leistungsgerechte Vergütung
- 37 Stunden/Woche in Vollzeit, Teilzeitarbeit möglich
- Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Arbeiten im Team

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe des möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung.



# **ERFO**

**ERFO Bekleidungswerk GmbH & Co. KG**

**Paulstraße 4-8 | 48529 Nordhorn**

Monika Knospe | [m.knospe@erfo.com](mailto:m.knospe@erfo.com) | T +49 5921 170-139 | [www.erfo.com](http://www.erfo.com)